

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад № 158

О.И. Асылбаева



16.12.2019г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад № 158
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
разместить на сайте: информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о	размещение на сайте: информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств	Январь 2020	Асылбаева В.П., делопроизводитель		

языках, на которых осуществляется образование (обучение)	ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)				
информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить паспорт доступности	Январь 2020	Асылбаева В.П., делопроизводитель		
информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об охранном предприятии	Февраль 2020	Асылбаева В.П., делопроизводитель		

информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Асылбаева В.П., делопроизводитель		
информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2020	Асылбаева В.П., делопроизводитель		
информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Январь 2020	Асылбаева В.П., делопроизводитель		

информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020	Асылбаева В.П., делопроизводитель		
Обеспечить наличие на официальном сайте организации о следующих способах дистанционных обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: · электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Размещение на официальном сайте ДОУ информации о следующих способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: · электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Январь 2020	Асылбаева О.И., заведующий		
· раздел Часто задаваемые вопросы	· раздел Часто задаваемые вопросы				

- Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: · раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' · ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году · баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	- Размещение на официальном сайте: · раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' · ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году · баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 г	Асылбаева В.П., делопроизводитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	1. Выделить на стоянке место для инвалидов. 2. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Январь 2023 год	Асылбаева О.И., заведующий		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	3. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4. Оборудовать входы табличками со шрифтом Брайля.				
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	5. Обеспечить наличие версии сайта для слабовидящих. 6. Обучение тьюторов для сопровождения инвалидов.				
наличие альтернативной версии					

официального образовательной сети Интернет для инвалидов по зрению	сайта организации в дистанционное обучение для инвалидов.						
помощь, работниками, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	оказываемую организацией, необходимое						
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому							
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							