



ПРЕВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад № 158
О.И. Асылбаева
Приказ № 13 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019

году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 158

За 1 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
разместить на сайте:	размещение на сайте:	Январь 2020	Асылбаева В.П., делопроизводитель	Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» в разделе	30.01.2020
· информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным	· информации о численности обучающихся по реализуемым				

программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			"образование" о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) по ссылке: http://dou158.usoz.ru/index/obrazovanie_2/0-508	
· информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить паспорт доступности	Январь 2020	Асылбаева В.П.	Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе "Паспорт доступности" по ссылке: http://dou158.usoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-451	30.01.2020

· информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об охранном предприятии	Февраль 2020	Асылбаева В.П., делопроизводит ель	Обновлена информация на сайте МБДОУ на главной странице в разделе "на заметку" вкладка "охрана" по ссылке: http://dou158.uscoz.ru/index/okhtana/0-562	26.02.2020
· информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Асылбаева В.П., делопроизводит ель	Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе "Сведения об образовательной организации" вкладка "образование" по ссылке: http://dou158.uscoz.ru/index/taboschie_programmy/0-510	26.02.2020
· информацию о поступлении финансовых и материальных	Размещение информации о	Февраль 2020	Асылбаева В.П., делопроизводит	Обновлена информация на сайте МБДОУ в	26.02.2020

средств и об их расходах по итогам финансового года	поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	ель	разделе "нормативно - правовые документы" по ссылке: http://dou158.usoz.ru/index/potrativno_pравовые_dokumenty_2/0-506	
информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Январь 2020 Асылбаева В.П.	Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» в разделе "образование" http://dou158.usoz.ru/index/obrazovanie_2/0-508	30.01.2020
информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	Размещение информации об условиях питания	Январь 2020 г Асылбаева В.П.	Обновлена информация на сайте МБДОУ на главной странице в	30.01.2020

ограниченными возможностями здоровья	обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			разделе "на заметку" вкладка "питание" по ссылке: http://dou158.ucoz.ru/index/ritanie/0-561	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Размещение на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Январь 2020	Асылбаева О.И.	На главной странице сайта создан "мини чат" Обновлена информация на сайте МБДОУ на главной странице в разделе "на заметку" вкладка "часто задаваемые вопросы" по ссылке: http://dou158.ucoz.ru/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-560	30.01.2020
· электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	· электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
· раздел Часто задаваемые вопросы					

	раздел «Часто задаваемые вопросы»				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на	Размещение официального сайта: раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	Февраль 2020 г	Асылбаева В.П.	Обновлена информация на сайте МБДОУ на главной странице снизу создан раздел «Независимая оценка качества	26.02.2020

официальном сайте: · раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' · ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году · банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	· ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году · баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			условий оказания услуг», где размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК, создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru http://dou158.ucoz.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатков не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках Доступная среда	уровень	1. Выделить на стоянке место для инвалидов.	2. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	3. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению
Повысить доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках Доступная среда	уровень	1. Выделить на стоянке место для инвалидов.	2. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	3. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению

звуковой и зрительной информации	5. Обеспечить наличие версии сайта для слабовидящих.			
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	6. Обучение тьюторов для сопровождения инвалидов.			
наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	7. Обеспечить дистанционное обучение для инвалидов.			
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
наличие возможности				

предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено.					