

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019

году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 158
по состоянию на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
разместить на сайте: · информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и договоров по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых	размещение на сайте: · информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по	Январь 2020	Асылбаева В.П., делопроизводит ель	Информация размещена на сайте: http://dou158.ucoz.ru/index/obrazovanie_2/0-508	Выполнено в полном объеме 30.01.2020

осуществляется образование (обучение)	образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)				
· информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить паспорт доступности	Январь 2020	Асылбаева В.П. делопроизводит ель	Информация размещена на сайте: http://dou158.usoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-451	Выполнено в полном объеме 30.01.2020
· информацию об условиях здоровья охраны обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об охранном предприятии	Февраль 2020	Асылбаева В.П., делопроизводит ель	Информация размещена на сайте: http://dou158.usoz.ru/index/okhrana/0-562	Выполнено в полном объеме 26.02.2020

· информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Асылбаева В.П., делопроизводит ель	Информация размещена на сайте: http://dou158.usoz.ru/index/taboschie_programmy/0-510	Выполнено в полном объеме 26.02.2020
· информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2020	Асылбаева В.П., делопроизводит ель	Информация размещена на сайте: http://dou158.usoz.ru/index/notnativno_pravovye_dokumenty_2/0-506	Выполнено в полном объеме 26.02.2020

· информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Январь 2020	Асылбаева В.П. делопроизводит ель	Информация размещена на сайте: http://dou158.ucoz.ru/index/obrazovanie_2/0-508	Выполнено в полном объеме 30.01.2020
· информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 г	Асылбаева В.П. делопроизводит ель	Информация размещена на сайте: http://dou158.ucoz.ru/index/ritanie/0-561	Выполнено в полном объеме 30.01.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Размещение на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Январь 2020	Асылбаева О.И. заведующий	На главной странице сайта создан "мини чат" Информация размещена на сайте: http://dou158.usoz.ru/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-560	Выполнено в полном объеме 30.01.2020
· электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) · раздел Часто задаваемые вопросы	· электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) · раздел «Часто задаваемые вопросы»				
Усилить работу по популяризации официального сайта	Размещение на официальном сайте:	Февраль 2020 г	Асылбаева В.П. делопроизводитель	Информация размещена на сайте: http://dou158.usoz.ru/	Выполнено в полном объеме

bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: · раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' · ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году · банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	· раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' · ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК · в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году · баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				26.02.2020
--	--	--	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда					Январь 2023
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов	1. Выделить на стоянке место для инвалидов	Январь 2023 год	Пролубникова Е.Н. И.о.заведующего Суворова О.Н. Завед.хозяйством Пролубникова Е.Н. И.о.заведующего	По мере финансирования
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной	2. Оборудовать санитарно-гигиеническое	Январь 2023		По мере финансирования	

организации	помещение для инвалидов.		Суворова О.Н. Завед.хозяйством	По мере финансирования	
· дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3. Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Январь 2023	Пролубникова Е.Н. И.о.заведующего		
· дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4. Оборудовать входы табличками со шрифтом Брайля.	Январь 2023	Пролубникова Е.Н. И.о. заведующего	Установлены таблички со шрифтом Брайля на входные группы	Выполнено в полном объеме 30.09.2021
· наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	5. Обеспечить наличие версии сайта для слабовидящих.	Январь 2023	Асылбаева В.П. Делопроезводитель	На сайте доступна версия для слабовидящих: http://dou158.usoz.ru/	Выполнено в полном объеме 30.01.2020
· помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	6. Обучение тьюторов для сопровождения инвалидов.	Не предусмотрен	Асылбаева В.П. Делопроезводитель	В МБДОУ нет детей инвалидов	

помещений организации и на прилегающей территории	7. Обеспечить дистанционное обучение для инвалидов.	Январь 2023	Асылбаева В.П. Делопроизводитель	На сайте создан раздел: http://dou158.usoz.ru/index/online_zanjatija/0-565	Выполнено в полном объеме 30.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено.					

И.о. заведующего МБДОУ – детский сад № 158



Handwritten signature

Пролубникова Е.Н.